

СУКОБИ



- Често се дешава да се наш угао гледања на неки заједнички проблем или појаву не поклапа са погледима других чланова заједнице којој припадамо.
- Оваква непоклапања сасвим су нормална и очекивана, па се зато слободно може рећи да – где год су људи, ту су и сукоби, конфликти.



- Некад се може чути да је конфликт нешто што би по сваку цену требало спречити, избећи и да је добра заједница она која их нема.
- Ту се, међутим, занемарује да сукоби **могу бити и корисни** онда када указују на то да нешто не функционише како би требало и омогућавају да се реагује и пре него што се проблем у још већој мери развије.

- Зато је најбоље за конфликте рећи да они, сами по себи, нису **ни добри ни лоши**.
- Они су природна појава у свакој заједници, а добрим или лошим чини их оно што се са њима ради – да ли се решавају или се „гурају под тепих“; да ли се утврђује узрок конфликта или се бави међусобним израчунавањем (најважније је ко ће победити); да ли се, након утврђивања узрока, ради на његовом отклањању или не.

- У настајању конфликта постоје извесне правилности, па се стога може препознати **конфликт у најави** и пре него што добије своју финални и потенцијално опасни облик.



- **Фаза латентног конфликта** је када он још није видљив али се „крчка“. Бројни су фактори који томе доприносе али често су препознати од чланова заједнице и зато се пропушта прилика да се сукоб спречи.



- **Фаза доживљеног конфликта** започиње тиме што једна или обе стране у конфликту постају свесне да он постоји. Оне почињу да опажају конфликт, да му приписују одређено значење, затим се јављају емоције, углавном непријатне (бес, страх, туга, љубомора, завист...).
Атмосфера у заје



- **Фаза отвореног конфликта** је када су јасно дефинисане супротстављене стране, тачке сукоба и његове размере. Истовремено са распламсавањем кофликта креће и покушај да се он разреши. **Решења** могу бити **конструктивна** и да воде стварном решењу, а могу бити и **неконструктивна**, што ће сукоб продужити а у неким ситуацијама и продубити.



- **Постконфликтна фаза** је када се сукобљене стране суочавају са последицама одабране стратегије за решавање конфликта. Уколико је неконструктивно решен остају непријатна осећања и напета атмосфера (што је добра подлога за нове сукобе), а уколико је конструктивно решен учесници сукоба осећају олакшање.



- То је уједно и основна разлика између функционалних, односно конструктивних и дисфункционалних, односно деструктивних начина решавања конфликата.

