

РЕШАВАЊЕ СУКОБА



- Људи на различите начине доживљавају сукобе, на различите начине реагују и траже решења. Нажалост, нису сви начини добри. Најлошији су они у којима се сукоб **пориче, негира или умањује**, јер се онда он понаша као грудва снега која се котрља и временом је све већа.



- Није добро ни **када се преувеличава** или нагло и непромишљено реагује јер емоције смањују моћ расуђивања и доношења добрих одлука. Такође, нису добра ни тзв. псеудорешења када, на пример, особа одлучи да прихвати да је друга страна у праву али се после тога осећа лоше и планира да се освети, па конфликт не само да није решен већ је и продубљен.

- Лоша решења препознајемо и по томе што фокус није на сукобу већ на томе ко ће у њему да победи (борба за моћ).



- **Конструктивно** решавање конфликта је приступ који почива на демократским принципима и претпоставци да је могуће да **обе стране** у сукобу могу да буду **задовољне** решењем.



- У таквом приступу успешније су особе које имају боље комуникацијске вештине, које имају добру технику доношења одлука, а добродошле су и особине као што су креативност и осећај за хумор.



- За почетак, ако су учесници конфликта спремни да се **баве узроцима** зашто је до њега дошло и како га могу заједнички отклонити (**шта ко треба да уради**), постоји велика вероватноћа да се конфликт разреши добро, конструктивно.

- За тако нешто је потребно да се сви учесници ослободе негативних осећања и у фокус ставе **будућност**, а не прошлост.



- Једна од озбиљних препрека конструктивног решавања конфликта јесте „укопавање у ровове и прошлост“ где се стално један исти проблем „врти“ и не решава, а учесници конфликта понављају један те исти текст као да су у позоришној представи.



- Нажалост, чак и кад би се придржавали свих ових савета није увек могуће доћи до конструктивног решења сукоба. Постоје ситуације у којима су препреке тако велике да нема решења које би за обе особе било прихватљиво.

- **Две су препреке најозбиљније.** Једна се тиче **емоција**. Уколико је неко од учесника, или сви у сукобу доживео тешку емоционалну бол, повреду, понижење, та се препрека не може брзо и лако превазићи. Друга препрека се односи на **вредности**. Ако учесници сукоба имају различите животне вредности (здравље, породица, новац, професија...), онда су њихови погледи на живот толико различити да се сукоб не може конструктивно решити.

- Зато се може рећи да се добро, конструктивно решење сукоба препознаје по томе што:

1. **Резултат је договора**, преговарања где може учествовати и неутрална особа која помаже(медијатор).



2. **Учесници** сукоба **се добро осећају** након тог решења, осећају извесно олакшање, задовољни су.



3. **Нема „репова“** од конфликта који су остали нерешени, нити се појављују нови сукоби.

